住吉むつみ保育園

カスタマーハラスメントに関する行動指針

～ 子どもたちの笑顔を守るために ～

住吉むつみ保育園では、保護者や地域の皆様と協力し、
お子さまの健やかな成長を育む場所を目指しています。
職員が穏やかな心で保育に専念し、より良い保育を安定して提供するために、
保護者の皆さまとの信頼関係を築いていきたいと考えています。
職員が安心して働ける環境を守り、お子さまの最善の利益を守るため、
「カスタマーハラスメント」への対応を以下のとおり定めます。

カスタマーハラスメントに該当する行為の例

暴言・威圧的な言動

- 大声での怒鳴り声
- 人格を否定する発言
- 威圧的な態度

理不尽な要求

- 保育の範囲を超えた要求
- 過度なサービスの要求
- 不合理なクレーム

長時間の居座り・拘束

- 長時間の話し合いの要求
- 職員の業務を妨げる居座り
- 度重なる電話・メール

SNS・インターネットでの誹謗中傷

- SNS での誹謗中傷
- 虚偽の情報の拡散
- 園への不当な評価

金品の要求

- 金銭・物品の要求
- 謝礼や特別な対応の強要
- 不適切な贈り物の受け取り

職員の尊厳を傷つける行為

- 差別的な発言
- セクハラ・パワハラにあたる行為
- その他、職員の尊厳を傷つける行為

すべての子どもたちと職員が
安心して過ごせる保育園をつくるために
ご理解とご協力をお願いします

✿ 住吉むつみ保育園 ✿