

苦 情 一 覧

| 日付 | クラス | 主訴 | 内容 | 対応者 | 対応 |
|-----------|-------|----------------------------|--|----------------|---|
| H30.4.5 | 5.ひかり | 子ども同士の関係について | 《保護者から》前年度から他児にお腹をけられたりすると家で話していた。その朝に本人が他児のおもちゃを壊したことで他児からほっぺたをつねられたところを母が目撃した。二人の関係がどのようなになっているのかと訴えがあった。 | 担任 | ご心配かけた事に謝罪し、今後も他児との関わりの中でやってはいけないことを伝えながら、成長を丁寧に見ていく旨を伝える。その後ただかまりもなく親子共にスムーズな関係に修復する。 |
| H30.8.6 | 3.かぜ | 子ども同士の関係、また他児の保護者との関係、について | 《保護者から》本児が何度か他児にひっかく等していた。他児からの保護者から「怪我ばかりさせられて困る」と連絡が入る。詳しい話を聞きたいと申し出があった。園生活の中でトラブル時に怪我をしないように止められる時は止めて欲しい。 | 担任 園長 | どんな時のトラブルかを伝えクラス全体が落ち着いて過ごすためにも、少人数活動にして、きめ細かな対応をする旨を伝える。 |
| H30.8.29 | 4.にじ | 友だちとの関係について | 《保護者から》昼寝中に他児から耳に小石を入れられ「耳が痛い」との事。母と耳鼻科に受診。1～2mmの砂粒有り。 | 担任 園長 主任 | 昼寝中の見守り強化や眠れない子の対応策を考える旨を保護者に伝える。 |
| H30.11.28 | 3.かぜ | 友だちとの関係、保育園での安全について | 《保護者から》帰宅後「他児からひっかかれた」と母に本児が伝えた。ひっかき傷には細すぎるので何か尖がっているものが保育園にあるのではないかと不安になったと訴えがあった。 | 担任 | 傷があった事を謝罪する。保育園の中に再度危険なものがないか確認した結果を伝える。 |
| H31.1.31 | 1.はな | DVDの画像に | 《保護者から》発表会のDVDを購入した画像が荒かった。ブルーレイに変更して欲しい。また、購入時に画質等を前もって知らせて欲しかったと、訴えがあった。(保護者が映像関係の仕事をしている) | 園長 主任 | すぐに業者に画質等の確認をして、現段階でのDVD、ブルーレイ画素数の規格の違いや、家庭のテレビ画素数との関係を保護者へ説明し、ブルーレイに交換した。今後は申込時に画質のお知らせもしていく旨を伝えた。 |